

байж болно. Үүнд: Хатуу хөл хорионы үед номын сангууд хаасан, цахим номын сангийн хүртээмж муу байсан байх талтай. Нөгөөтээгүүр дадлагын ихэнх хичээл эмнэл зүйн хичээл байдаг, эмнэлзүйд шүд ломбодох, шүд авах, шүд засах, амнаас хэв авах... гэх мэт гардан үйлдлийг хийхэд орчин, тусгай тоног төхөөрөмж, багаж материал шаардлагатай байдаг ба эдгээр үйлдлийг зөвхөн фантом болон хүн дээр хийх боломжтой байдагтай шууд холбоотой байх талтай. Цахим хичээлээр гардан үйлдлийг хийж гүйцэтгэх боломжгүй тул “Цахим хичээлээр сурахыг хүссэн зүйлээ сурч, мэддэг” эсэх сэтгэл ханамжийн асуултад хамгийн бага үнэлгээ өгсөн байх талтай юм. Харин “Багшийн хичээлээр олгож буй мэдлэг, чадвар миний суралцах хүслийг нэмэгдүүлдэг” эсэх асуултад хамгийн их сэтгэл ханамжтай байсан байна. Сусан Хаттер нарын судалгаанд Иорданы их сургуулийн, шүдний сургуулийн оюутнууд “Ковид-19” цар тахлын хөл хорионы үед цахим сургалтаар эмнэлзүйн ур чадварын талаар сэтгэл ханамжийн судалгаанд эмнэлзүйн ур чадварт бүрэн суралцаагүй гэж 87% хариулсан байна.<sup>6</sup> Нүүр амны их эмч, нүүр амны техникч бэлтгэх сургалт нь эмнэлзүйн дадлага, гардан үйлдэл, практик дээр тулгуурлаж явагддаг тул виртуал цахим сургалт үүнийг бүрэн орлож чадахгүй юм.

## Дүгнэлт

Нүүр ам судлалын чиглэлээр суралцдаг оюутнууд цахим сургалтын зарим зүйлд сэтгэл ханамжтай байгаа боловч эмнэлзүйн сургалтыг цахим хэлбэрээр орох нь учир дутагдалтай гэж үзсэн байна.

## STUDENT SATISFACTION WITH ONLINE LEARNING IN SCHOOL OF DENTISTRY

*P.Bilegsaikhan<sup>1</sup>, G.Munkhjargal, B.Bayarchimeg, B.Batbayar<sup>2</sup>*  
*MNUMS, School of Dentistry<sup>1, 2</sup>*  
[bilegsaikhan.p@mnums.edu.mn](mailto:bilegsaikhan.p@mnums.edu.mn)

### Introduction:

*Student satisfaction in universities is greatly influenced by quality of class room, quality of feedback, lecturer-student relationship, interaction with fellow students, course content, available learning equipment, library facilities and learning materials<sup>3,4,5</sup>*  
*The quarantine with the COVID-19 pandemic forced medical schools to suspend their clinical training and to shift to online learning. The aim of this study is to explore the efficacy of online learning from students' perspectives.*

### Methods:

The questionnaire distributed to dental students comprised of online learning experience. The study was conducted using “Google form”.

### Results and Conclusion:

Dentistry students appreciated the online learning, whereas they did not consider it a substitute for clinical practice.

**Key words:** online learning, satisfaction

### Ном зүйн жагсаалт

1. Elliott, K. Healy, M. Key factors influencing student satisfaction related to recruitment and retention. *Journal of Marketing for Higher Education*. 2001; 1-11.
2. Marzo-Navarro, M., Iglesias, M. & Torres, M. A new management element for universities: satisfaction with the offered courses. *International Journal of Educational Management*, 2005. 19(6); 505-526.
3. Garci a-Aracil, A. European graduates' level of satisfaction with higher education. *Journal of Higher Education*, 2009. 57(1); 1-21.
4. Kuh, G. & Hu, S. The effects of student-faculty interaction in the 1990s. *Review of Higher Education*, 2001. 24(3); 309-332.
5. Sojkin, B., Bartkowiak, P. & Skuza, A. Determinants of higher education choices and student satisfaction: the case of Poland. *Higher Education*, 2012.63 (5); 565-
6. [Susan Hattar](#), [Abeer AlHadidi](#), [Faleh A. Sawair](#), et all. [BMC Medical Education](#) Impact of COVID-19 pandemic on dental education: online experience and practice expectations among dental students at the University of Jordan 2021.21 (151);